

Handreiking bimodaal onderwijs bij GW, januari 2021

Momenteel wordt binnen de UU door een werkgroep hybride (bimodaal is de term die bij GW wordt gebruikt) onderwijs (met deelnemers vanuit Educate-it UU, O&T en facultaire Educate-it contactpersonen) informatie verzameld over hybride onderwijs, een e-module ontwikkeld en gewerkt aan versterking van de didactische ondersteuning rondom hybride onderwijs binnen de UU. Als dit leidt tot een nieuwe versie van deze handreiking dan zal deze gepubliceerd worden op <https://gw.educate-it.uu.nl/handreiking-online-onderwijs/>

Onder bimodaal onderwijs verstaan we: onderwijs waaraan gelijktijdig studenten op locatie en op afstand deelnemen.

Vooraf

In iedere onderwijsruimte is een webcam geïnstalleerd. Hierdoor kunnen studenten op afstand meekijken met het onderwijs, via de software Starleaf of Microsoft Teams (als docent maak je hiertoe een bijeenkomst aan in Starleaf of Teams). De studenten die aanwezig zijn in Starleaf of Teams kun je projecteren op het scherm in de onderwijsruimte. Je kunt je powerpoint of andere content delen binnen de online omgeving. De docent is goed te verstaan voor de studenten op afstand, de studenten aanwezig in de onderwijsruimte zijn dat vaak niet. *Zie de links in de tekst voor de handleiding(en) met alle mogelijkheden en hoe deze uit te voeren zijn.*

Mogelijkheden

Probeer de studenten op afstand een duidelijke en actieve rol te geven, zodat zij zoveel mogelijk betrokken zijn. Dat kan op verschillende manieren.

Inzetten op interactie tussen de docent en beide groepen

Meningen, voorkennis of antwoorden verzamelen van zowel studenten online als op de campus. Stel dan vragen of poneer stellingen via een voting tool zoals Mentimeter. Zo kunnen alle deelnemers goed meedoen. Ze zien hetzelfde en kunnen op dezelfde wijze schriftelijk reageren. Dit laat je direct of achteraf zien op het scherm (in bijv. Teams). De bespreking is hierbij centraal door de docent.

Handleiding:

<https://educate-it.uu.nl/toolwijzer/> -> kies Mentimeter

<https://educate-it.uu.nl/tool/mentimeter/>

Voor informatie hoe je kunt wisselen tussen Teams en Mentimeter, zie: Stap 26, content delen, in de handleiding <https://manuals.uu.nl/nl/handleiding/teams-online-onderwijs-docent/>

Wissel verschillende werkvormen af, met bijv. als doel: het ontwikkelen van inzichten door discussie. Start met een gezamenlijke opening voor de campus en de online groep in Teams. Vervolgens gaan beide groepen uiteen en discussieert de campusgroep over het onderwerp en tegelijkertijd voeren online subgroepjes dezelfde discussie zelfstandig in spreekkamers (breakout rooms) van Teams. Alle groepen hebben een woordvoerder. Op een vooraf afgesproken tijdstip komen de onlinegroepjes dan weer in contact met de collegezaal in Teams en doen de woordvoerders verslag van hun bevindingen: vervolgens brengt de docent de inbreng van de onlinestudenten en de campusstudenten bij elkaar.

Handleiding:

<https://support.microsoft.com/nl-nl/office/spreek-kamers-gebruiken-in-teams-vergaderingen-7de1f48a-da07-466c-a5ab-4ebace28e461>

Inzetten op interactie tussen de online groep en de groep in de onderwijsruimte

Studenten op afstand kunnen hun stem laten horen via de chatfunctie in Teams of hun hand opsteken. De docent kan de studenten op de campus daar een rol in geven: zij geven aan dat een online deelnemende student iets wil inbrengen, zeggen of vragen. Het samenspel van deelnemen is op deze manier een groepsinzet en dat versterkt het gevoel van onderlinge samenwerking.

Directe interactie tussen online en op locatie aanwezige studenten blijkt in de praktijk vrij lastig. Mondelinge interactie is af te raden in verband met rondzingen van geluid (in elk geval moet de student in de onderwijsruimte dan een koptelefoon op (het liefst met microfoon) om het werkbaar te houden). Mondelinge interactie kan daarom wellicht beter deel uitmaken van voorbereidingsopdrachten (in kleine groepjes binnen kanalen in Teams (of een andere tool)). Het terugkoppelen van wat in de groepjes aan bod is geweest, kan het beste plenair plaatsvinden zodat het voor beide groepen goed te volgen is. De docent kan dit doen of een student die vooraan in de onderwijsruimte komt staan of het woord neemt in bijv. Teams.

Zie voor mogelijke werkvormen punt 3 'Werkvormen voor uitwisselen en kennis delen' in de door CAT opgestelde Handreiking voor docenten: <https://gw.educate-it.uu.nl/handreiking-online-onderwijs/>

Inzetten op interactie tussen de docent en de studenten in de onderwijsruimte

Je kunt ervoor kiezen vooral te interacteren met de in de onderwijsruimte aanwezige studenten. Omdat je als docent live aanwezig bent, kun je een diepgaande discussie creëren. Hiervan profiteren de studenten om beurten, omdat er elke week een andere groep studenten op de campus aanwezig is. De studenten die online deelnemen, nemen passief deel, zij kijken en luisteren mee. Omdat de studenten in de onderwijsruimte meestal niet goed te verstaan zijn voor de studenten die online deelnemen, is het herhalen van opmerkingen of vragen door de docent gewenst.

Wil je de online deelnemende studenten niet helemaal passief laten deelnemen, dan kun je ervoor kiezen om afgebakende momenten in te bouwen waarin online studenten input leveren via de chat. Vraag een van de in de onderwijsruimte aanwezige student of een student-assistent als moderator op te treden. Hij of zij houdt de chat in de gaten en kan via die route vragen of opmerkingen van online deelnemende studenten inbrengen of de online student het woord geven.

Tips voor als je aan de slag gaat met hybride onderwijs

- Houd het simpel;
- Wees transparant, zeg continu wat je doet en geef in je studiehandleiding globaal de werkvorm(en) aan;
- Ga na of je voorafgaand aan de cursus de locatie al eens kan testen;
- Vraag of een aanwezige student ondersteuning op locatie kan bieden.
 - Bij technische problemen, bel 9595 (nummer is ook aangegeven op de desk);
- Bereid je goed voor: deel de les op in blokjes, denk na over leerdoelen per blokje, de bijbehorende werkvormen en de groepsindeling (bijv. als je de studenten in kleinere groepjes laat werken);
- En bovenal: accepteer dat het geen ideale situatie is, streef niet naar perfectie en accepteer dat je geen 100% controle hebt.

(gebaseerd op artikel O&T: <https://www.uu.nl/onderwijs/onderwijsadvies-training/publicaties/dossier-onderwijs-op-afstand/online-onderwijs/hybride-onderwijs-hoe-maak-je-het-werkbaar-en-misschien-zelfs-leuk>)

Praktisch

Teams en Starleaf zijn standaard geïnstalleerd op de PC's in de onderwijsruimtes. Met je eigen laptop kun je in de onderwijsruimte presenteren. Let op: de camera/microfoon die aanwezig is in de onderwijsruimte is alleen te gebruiken in combinatie met de publieke docenten PC's.

Je kunt met Teams (of Zoom (dit is niet geïnstalleerd op de PC's in de onderwijsruimtes) o.i.d.) de (online) deelnemende studenten op het grote scherm tonen en hen aan het woord laten. Als je iets laat zien in Teams, bijv. een powerpoint, zie je de deelnemers in het klein onderaan. Zij zijn dan minder herkenbaar.

Handleiding:

Delen van content en powerpoints in Teams: <https://manuals.uu.nl/nl/handleiding/teams-online-onderwijs-docent/> (stap 26)

Tot slot

Tussentijds evalueren is altijd aan te raden, maar zeker bij bimodaal en online onderwijs: vraag de studenten hoe zij deze vorm ervaren, wat wel werkt en wat niet?

Gebruik de tijd met studenten in de onderwijszalen ook om persoonlijk contact te maken en geef veel ruimte om vragen te stellen.

Heb je vragen over bimodaal of online onderwijs: neem contact op met Educate-it

Geesteswetenschappen: icto.gw@uu.nl of UU Teaching Support: teachingsupport@uu.nl